



Política de Tratamiento De Datos Personales

Hilton Colón Quito.

HILTON COLÓN QUITO/ HOTEL COLON INTERNACIONAL C.A. (razón social) reconocemos la importancia de la privacidad y nos comprometemos a proteger los datos personales de nuestros huéspedes, clientes y visitantes. Esta política es el medio que informa cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos la información personal que se nos proporciona, de conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (Registro Oficial Quinto Suplemento N° 459 de 26 de Mayo de 2021) (en adelante referida como la "LOPD") relativo a la protección de las personas en lo que respecta al tratamiento de sus datos personales. De esta manera, le informamos al público general:

1. Introducción

La presente política de tratamiento de datos personales de la sociedad Hilton Colón Quito/ Hotel Colón Internacional C.A. (en adelante "HCI") tiene la finalidad de informar al público general la manera en la que HCI trata datos personales de sus clientes, huéspedes o usuarios.

Para el adecuado tratamiento de datos personales del HCI ha designado la siguiente vía de comunicación, datosprotegidos@hiltoncolon.com

2. ¿Quién es el responsable del tratamiento?

El responsable del tratamiento es Hilton Colón Quito / Hotel Colón Internacional C.A; y, la información que identifica al responsable del tratamiento es la siguiente:

Razón Social: Hotel Colón Internacional C.A

Nombre Comercial: Hilton Colón Quito

R.U.C.: 1790033287001

Domicilio Social: Ave. Amazonas N19-14 y Ave. Patria

Representante legal: Grupo Hotelero SanCristobal S.A

RUC: 1792213991001

Todo el tratamiento de información personal que se realiza en nuestros canales digitales (página web, call center, etc) son de titularidad de Hilton Worldwide Holdings Inc; con responsabilidad compartida de HILTON COLON QUITO; respetando los Estándares Internacionales, políticas y procesos de protección de datos personales de la compañía.

3. ¿Qué datos personales tratamos en HCI?

Con ocasión de su relación con del HCI se pueden tratar las siguientes categorías de datos personales:

- Datos identificativos, de contacto de huéspedes y clientes (puede incluir tratamiento de menores de edad).
- Datos transaccionales, económicos, financieros y de seguros (pagos, ingresos, transferencias, adeudos).

www.quito.hilton.com

Av. Amazonas N19-14 y Av. Patria | Quito, Pichincha, 170526
T: +593 2 3828300 | E: sales.quito@hiltoncolon.com

- Datos de video, imagen, y voz (sistema de video vigilancia).
- Datos de geolocalización.
- Intereses y preferencias frente a la prestación de los diferentes servicios que ofrece HCI.
- Datos de solicitud: información proporcionada por los titulares de datos en relación con solicitudes o reservas.

Además, en ciertos casos, al realizar inscripciones vía web, se pueden recopilar datos de navegación, como la dirección IP y variables necesarias para mantener la sesión de navegación mediante el uso de cookies.

Asimismo, queremos informar que, en el caso de consultas realizadas a través de nuestro Call Center, las conversaciones pueden ser grabadas con fines de mejora de calidad y entrenamiento del personal.

4. ¿Con qué finalidad tratamos los datos personales en HCI?

En HCI tratamos sus datos personales para alcanzar las finalidades que se detallan a continuación:

- Gestión de reservas y registro de huéspedes y clientes en HCI.
- Gestión de pagos y facturación de servicios.
- Atención y gestión de solicitudes, consultas y reclamaciones.
- Gestión de programas de fidelización de clientes y ofertas personalizadas.
- Envío de información y publicidad sobre promociones, eventos y servicios de HCI.
- Análisis de preferencias y hábitos de consumo de los clientes para mejorar la calidad de los servicios.
- Análisis de la eficacia de las estrategias de marketing y mejora continua de los servicios ofrecidos.
- Cumplimiento de obligaciones legales y fiscales.
- Protección de la seguridad y privacidad.
- Control de acceso y seguridad en las instalaciones.
- Gestión de servicios de terceros contratados (por ejemplo, servicios de transporte o turísticos).
- Atención de emergencias médicas y situaciones de riesgo para la salud.
- Gestión de las relaciones con proveedores y prestadores de servicios externos.
- Realización de estudios de mercado y análisis de la competencia.

5. ¿Qué ocurre si el titular no entrega sus datos personales en el marco de su relación con HCI?

Los datos identificativos pertenecientes al huésped/cliente, así como los demás datos de contacto y cualesquiera otros que puedan ser exigidos por la normativa aplicable, es obligatorio declararlos y la negativa a suministrarlos podría suponer la imposibilidad de acceder al servicio. Los restantes datos que se solicitan son voluntarios, por lo que el hecho de no facilitarlos no impedirá el establecimiento de la relación contractual.

6. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de datos personales por parte del HCI?

FINALIDAD	LEGITIMACIÓN
Gestión de reservas y registro	Ejecución de un contrato
Gestión de pagos y facturación de servicios	Ejecución de un contrato
Atención y gestión de solicitudes, consultas y reclamaciones	Interés legítimo
Envío de información y publicidad sobre promociones, eventos y servicios del hotel	Consentimiento
Análisis de preferencias y hábitos de consumo para mejorar la calidad de los servicios	Interés legítimo
Gestión de programas de fidelización de clientes y ofertas personalizadas	Consentimiento
Análisis de la eficacia de las estrategias de marketing y mejora continua de los servicios ofrecidos	Interés legítimo
Cumplimiento de obligaciones legales y fiscales	Cumplimiento de una obligación legal
Protección de la seguridad y privacidad	Interés legítimo
Control de acceso y seguridad en las instalaciones del hotel	Interés legítimo
Gestión de servicios de terceros contratados por el hotel (por ejemplo, servicios de transporte o turísticos)	Ejecución de un contrato
Atención de emergencias médicas y situaciones de riesgo para la salud	Interés vital
Gestión de las relaciones con proveedores y prestadores de servicios externos	Ejecución de un contrato
Realización de estudios de mercado y análisis de la competencia	Interés legítimo

7. ¿Por cuánto tiempo conservará del HCI los datos personales?

En general los datos personales a los que se tenga acceso se tratarán el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la cual fueron recabados. Tras ello, HCI conservará los datos personales cuando los mismos dejen de ser pertinentes para los fines recabados, debidamente bloqueados, cuando existe obligación legal para su custodia.

8. ¿A qué destinatarios se comunicarán los datos personales?

En general, todos los datos personales recopilados por HCI podrá ser tratada directamente por HCI o por empresas integradas, adheridas o que tienen vínculos con HCI. De esta manera, podemos compartir su información con terceros. Estos terceros pueden ser empresas afiliadas o integradas en nuestra organización, así como otras entidades relacionadas con el sector en el que operamos. El propósito de compartir esta información es garantizar la prestación adecuada de nuestros servicios.

Es posible que algunos de estos terceros estén ubicados fuera del territorio de Ecuador, incluso en países que pueden no ofrecer un nivel de protección de datos equivalente al de Ecuador. Sin embargo, nos aseguraremos de que cualquier transferencia de datos cumpla con las leyes y regulaciones aplicables para garantizar la seguridad y protección de la información.

Es importante destacar que solo compartiremos su información con terceros cuando sea necesario para cumplir con nuestros compromisos contractuales, proteger nuestros intereses legítimos o cumplir con las obligaciones legales.

Para facilitar los viajes, es posible que sea necesario revelar y procesar datos personales con fines de inmigración, control fronterizo, seguridad y antiterrorismo, u otros propósitos determinados apropiados por las autoridades gubernamentales en los puntos de partida y/o destino. Algunos países requieren que se proporcionen los datos del pasajero con antelación para permitirle viajar. En cumplimiento de la ley o si estamos legalmente autorizados, podemos compartir los datos personales mínimos necesarios con otras autoridades.

9. ¿Cuáles son los derechos de los titulares frente al tratamiento de sus datos personales?

Tiene derecho a obtener confirmación de si estamos tratando o no sus datos personales y, en tal caso, acceder a los mismos. Puede igualmente solicitar que sus datos sean rectificados cuando sean inexactos o a que se completen los datos que sean incompletos, así como solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. En tal caso, sólo trataremos los datos afectados para el ejercicio o la defensa de reclamaciones o con miras a la protección de los derechos de otras personas. En determinadas condiciones y por motivos relacionados con su situación particular, podrá igualmente oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, dejaremos de tratar los datos salvo por motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses o derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Así mismo y bajo ciertas condiciones podrá solicitar la portabilidad de sus datos para que sean transmitidos a otro responsable del tratamiento. Además podrá revocar el consentimiento que hubiese prestado para determinadas finalidades (por ejemplo en las comunicaciones comerciales), sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.



Para ejercer sus derechos puede dirigirse al HCI enviando su requerimiento al correo electrónico datosprotegidos@hiltoncolon.com con la referencia o asunto "Protección de Datos", adjuntando fotocopia de su documento de identidad o pasaporte en vigor, e indicar el derecho que desea ejercer y las razones que sustentan dicha solicitud. HCI responderá a la solicitud en un plazo máximo de quince (15) días a partir de la recepción de esta. Por su parte, los requerimientos serán atendidos en un plazo máximo de diez (10) días.

Así mismo, puede dirigirse al final de la página web www.quito.hilton.com en el enlace PERSONAL DATA REQUESTS para canalizar requerimientos.

El titular también tiene la posibilidad de presentar una reclamación ante la autoridad de control competente.

10. Cambios en la política de tratamiento.

Cualquier cambio sustancial en las Políticas de Tratamiento será comunicado oportunamente a los Titulares mediante la publicación en nuestros portales web, carteleras o informado mediante correo electrónico o cualquier otro medio que se considere idóneo.

Para constancia de aprobación del contenido, se suscribe en Quito 29 de junio de 2023.

HOTEL COLÓN INTERNACIONAL C.A

www.quito.hilton.com

Av. Amazonas N19-14 y Av. Patria | Quito, Pichincha, 170526
T: +593 2 3828300 | E: sales.quito@hiltoncolon.com